



Un producto de Icoms Technologies

El sistema Order Form de Icoms Technologies permite crear y administrar una tienda e-commerce de una forma fácil y segura. El administrador de la tienda puede agregar, editar y eliminar productos de su catálogo y seleccionar entre varias modalidades de cobro y manejo de las ordenes.

El sistema envía emails automáticamente para confirmar cada orden recibida, el administrador de la tienda puede ver los detalles y dar seguimiento a cada orden. La tienda presenta un orden de compra interactiva que calcula el total a pagar por el pedido automáticamente según las cantidades seleccionadas por el cliente.

Icoms Technologies puede personalizar el funcionamiento del sistema según necesidades específicas del cliente.

Le invitamos a conocer más de nuestro producto en nuestro sitio web <http://www.icomstec.com>

CARACTERISTICAS GENERALES

- Apariencia completamente personalizable
- Carrito de compras
- Orden de compra interactiva con calculo automático de totales
- Descripción de los productos listados
- Validación de datos
- Tres métodos de pago disponibles
- Cargo en línea a tarjetas de crédito por medio de sistema de Credomatic (tarjetas de crédito internacionales y locales para Centro América).
- Transacción segura por medio de interfase SSL
- Notificaciones automáticas y confirmación de orden vía email
- **Sistema de Administración completo vía web**
 - Control de productos (agregar, editar y eliminar)
 - Publicación de fotografía de productos
 - Capacidad para manejar varias presentaciones de un mismo producto con precios individuales.
 - Control de ordenes
 - Detalles de ordenes (Datos del cliente, Detalle de compra, Información de pago, Seguimiento de la orden por medio de status y anotaciones.)
 - Configuración de idioma (Ingles y Español)
 - Configuración de moneda
 - Configuración de método de pago
 - Configuración de emails automatizados del sistema.


INTERFACE DE TIENDA

Listado de productos


El programa genera automáticamente una pagina en la cual se presenta un listado con las fotografías y nombres de los productos del catalogo. Al hacer clic sobre cada producto se presenta la hoja de detalle con la opción de agregar el producto al carrito de compras.

PRODUCTOS


Haga click sobre el producto para ver más detalles, o haga click en el botón de COMPRAR para ir a la orden de compra y hacer su pedido.



Cartuchos Zip 100MB



Iomega 4x4x6 USB CDRW Externo



Iomega Zip 250 MB USB

[Comprar](#)

Iomega Zip 250 MB USB

Precio: Lps. 3,000.00

Descripción

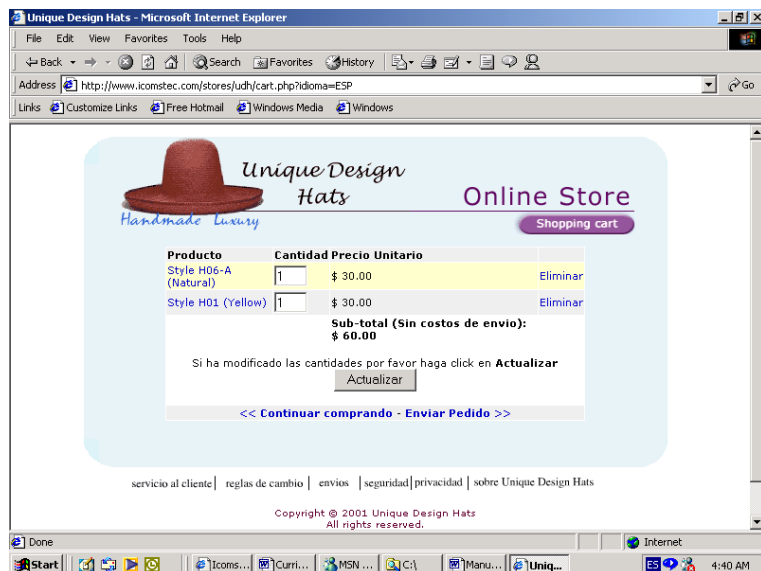
- Interface USB
- No necesita fuente externa de energía
- Compatible con discos Zip de 100 MB y 250 MB
- Ultradelgado y portátil
- Viene con 3 discos Zip 250 MB
- Dimensiones: 6.65 x 4.60 x 1.02 pulgadas

[<< Listado principal de productos](#) [Comprar](#)

En cada hoja de detalle de producto se presenta el botón de comprar que agrega el producto al carrito de compras. En la pantalla de carrito de compras se muestran los productos que se han seleccionado hasta el momento con la opción de continuar comprando o concluir la compra.

Carrito de Compras

Los productos en el carrito de compras se muestran en un listado interactivo que permite modificar las cantidades seleccionadas de cada producto o eliminar un producto del carrito.



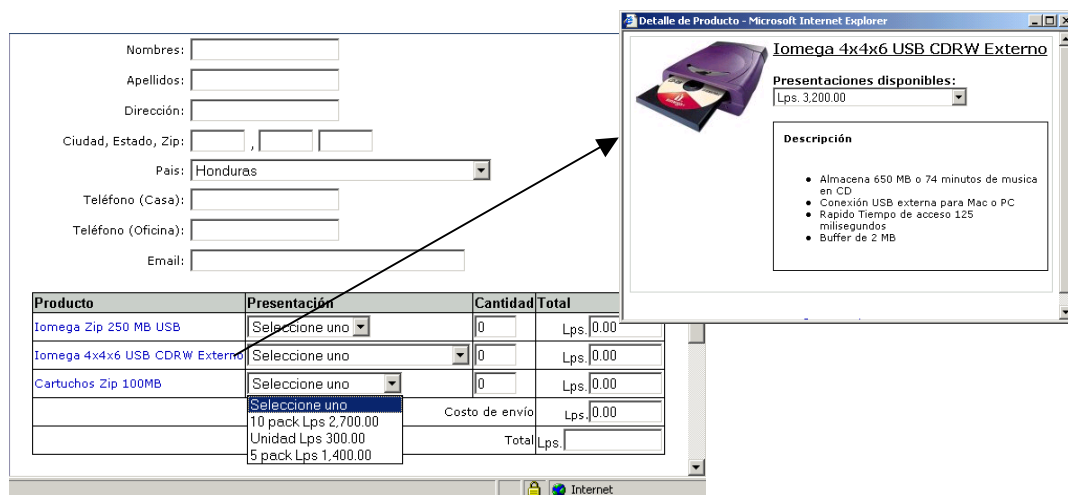
En el carrito de compras se muestran dos opciones para continuar con el proceso de compra en línea:

- Continuar comprando
- Enviar pedido

Una vez que el cliente está listo para concluir su compra simplemente hace clic sobre el botón de Enviar Pedido.

Formulario de compra

El formulario de compra pide al cliente toda la información necesaria para llevar a cabo la venta y entrega del producto. El formulario interactivo muestra los productos que se encuentran en el carrito de compras. El cliente puede modificar las cantidades deseadas de cada producto y se genera automáticamente el total a pagar.



Al hacer clic sobre el nombre de un producto, el cliente puede ver la hoja de detalle del mismo en una ventana flotante que se abre.

Envío de orden

Al presionar el botón de enviar orden en el formulario la información es verificada y procesada. Luego la información debe ser confirmada por el cliente. En caso de tener errores, el usuario puede regresar a corregir los datos y volver a enviar la orden.

CONFIRMACION DE ORDEN

| INFORMACION DE CONTACTO | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|----------|----------------------|
| Nombres: | Alejandro | | |
| Apellidos: | Corpeño | | |
| Dirección: | Col. America | | |
| Ciudad: | TGU | | |
| Estado: | MDC | | |
| Pais: | Honduras | | |
| Zip: | 00 | | |
| Teléfono (Casa): | | | |
| Teléfono (Oficina): | | | |
| Email: | corp@siliconalien.com | | |
| DETALLES DE COMPRA | | | |
| Detalles de articulos | Presentación | Cantidad | Total |
| | Iomega Zip 250 MB USB: (Lps 3,000.00) | 1 | Lps. 3,000.00 |
| | Costo de envío | | Lps. 30.00 |
| | Monto Total de compra | | Lps. 3,030.00 |
| INFORMACION DE PAGO | | | |
| Tarjeta de Crédito | mastercard | | |
| Número | *****1111 | | |
| Nombre en tarjeta | f | | |
| Expiración | 01 / 02 | | |

[Regresar a hacer cambios](#) [Enviar Orden](#)

Una vez confirmada la orden y dependiendo del Método de pago que se haya seleccionado para la tienda la información de la tarjeta de crédito se verificará y procesará.

Al concluir la orden se enviará un email de confirmación al cliente y un email de notificación al administrador de la tienda.

INTERFACE ADMINISTRATIVA

1. CONFIGURACION

1.1 Datos Generales

The screenshot shows a web application interface titled "Basic Order Form ADMINISTRATION". On the left is a blue sidebar with a menu containing "ADMINISTRACION Forma de Compra", "CONFIGURACION" (with sub-items: Datos Generales, Configuración regional, Metodos de pago, Status de ordenes), "PRODUCTOS" (with sub-items: Agregar Producto, Listar producto), and "ORDERNES" (with sub-item: Listar ordenes). Below the menu is an "ORDEN#:" field and a "Ver detalles" button. The main content area is titled "Datos Generales de la Tienda" and contains the following fields:

- Nombre de tienda:** Tienda de Demo
- URL de pagina de inicio:** http://www.icomstec.com/demos/icompre
- Dirección Postal:** Tienda de Demo, Tel/Fax (504)-2211142, Tegucigalpa, MDC, Honduras. Below this field is a note: "Esta dirección postal aparecerá como pie de pagina de los emails que el sistema envíe a los clientes como confirmación de la orden de compra. Puede incluir teléfonos, emails, o cualquier otra información de contacto relevante."
- Email de ventas:** corp@siliconalien.com
- Email de encargado de ordenes:** corp@siliconalien.com
- Dimensiones de ventana de productos:** Alto: 320 Ancho: 500 pixeles

At the bottom of the form is an "Actualizar configuración" button.

Nombre de tienda

Este es el nombre de la tienda que aparecerá en todos los mensajes generados por el sistema.

URL de pagina de inicio

Esta dirección se usará como enlace a la pagina principal de la tienda.

Dirección Postal

Esta dirección postal aparecerá como pie de pagina de los emails que el sistema envíe a los clientes como confirmación de la orden de compra. Puede incluir teléfonos, emails, o cualquier otra información de contacto relevante.

Email de ventas

A esta dirección se enviarán todos los emails de consulta que los visitantes de la pagina envíen en la sección de contactos.

Email de encargado de ordenes

A esta dirección se enviarán las notificaciones de ordenes de compra. Cada vez que un cliente envíe una orden se enviarán un email especificando la fecha, hora y código de orden.

Dimensiones de ventana de productos

En esta sección puede editar las dimensiones (Alto y Ancho en pixeles) de la ventana de productos. Esta es la ventana que se despliega al hacer clic sobre un producto en la forma de compra.

1.2 Configuración regional

| Información Regional de tienda | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Moneda: | <input type="text" value="Lempiras"/> |
| Símbolo de moneda: | <input type="text" value="Lps"/> |
| Código de idioma: | <input type="text" value="Español"/> |

Moneda

Nombre de la moneda en que se trabajará en la tienda, por ejemplo: **Lempiras**

Símbolo de moneda

Símbolo de la moneda en que se trabajará en la tienda, por ejemplo: **Lps**

Código de idioma

En esta versión del sistema de Order Form están disponibles dos idiomas: Español (ESP) e Inglés (ENG)

1.3 Métodos de pago

| METODOS DE PAGO | |
|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> | Ninguno No se pide información de pago |
| <input type="radio"/> | Tarjeta de crédito - Fuera de línea Se pide información de tarjeta de crédito para ser procesada manualmente |
| <input checked="" type="radio"/> | Tarjeta de crédito - En Línea Se pide información de tarjeta de crédito y se procesa automáticamente por medio de Credomatic. The amounts charged are calculated using the following change factor: Amount in Dollars x <input type="text" value="16.01"/> = Amount in Lempiras |

Ninguno

No se pide información de pago. Este modelo es ideal para tiendas que únicamente quieren recibir las ordenes a manera de cotización y desean ponerse en contacto vía teléfono, email o fax posteriormente con el cliente para ultimar detalles de la compra.

Tarjeta de crédito - Fuera de línea

Se pide información de tarjeta de crédito para ser procesada manualmente. En este modelo el administrador de la tienda recibe las ordenes de compra con la información de pago de tarjeta de crédito. El administrador debe hacer el proceso del cargo a la tarjeta manualmente y una vez realizado el cobro puede proceder a procesar la orden.

Tarjeta de crédito - En Línea

Se pide información de tarjeta de crédito y se procesa automáticamente por medio de Credomatic. Con este modelo de cobro del monto de la compra se hace directamente a la tarjeta de crédito del cliente por medio del software de Credomatic. Una vez que el administrador de la tienda recibe una orden esta puede ser procesada de inmediato ya que los fondos de la tarjeta de crédito ya están verificados y reservados. Para transacciones en monedas diferentes al Lempira se deberá especificar la tasa de cambio diariamente.

1.4 Status de ordenes

En esta sección el administrador de la tienda puede definir status personalizados para sus ordenes. Los valores de los status por defecto son:

| Valores de status | |
|-------------------|---|
| Status 1: | <input type="text" value="Nueva"/> |
| Status 2: | <input type="text" value="En proceso"/> |
| Status 3: | <input type="text" value="Completa"/> |
| Status 4: | <input type="text" value="Cancelada"/> |

2. PRODUCTOS

El sistema está ideado para presentar un formulario de compra amigable al usuario. El formulario es generado en base a los productos, precios, descripciones e imágenes que contenga el catalogo.

Como este sistema solamente maneja un numero pequeño de productos que se presentan de una sola vez en el formulario de orden de compra estos no se clasifican en categorías, todos los productos son parte de una sola clasificación. Se recomienda tener un numero menor a 20 productos.

| 📄:: Agregar un producto nuevo :: | | | |
|---|---|--|--|
| Nombre: | Opciones | | |
|  Cartuchos Zip 100MB |  preview |  editar |  eliminar |
|  Iomega 4x4x6 USB CDRW Externo |  preview |  editar |  eliminar |
|  Iomega Zip 250 MB USB |  preview |  editar |  eliminar |

Cada producto puede tener varias presentaciones, con precios y costos de envío diferentes. La descripción y fotografía de un producto es la misma para todas las presentaciones. Si un producto solamente tiene una presentación, entonces los datos de precio y costos de envío que se ingresen inicialmente serán los únicos disponibles para dicho producto.

2.1 Agregar Producto

Para agregar productos a su catalogo haga click sobre esta opción del menú de PRODUCTOS. Inicialmente se le pedirán los datos de nombre, precio, costo de envío, descripción y fotografía para el producto que se desea adicionar. Una vez definido el producto usted podrá crear nuevas presentaciones del mismo producto.


Por ejemplo: se puede tener el producto CAMISA. Al ingresar este producto inicialmente al sistema, se debe proporcionar el nombre del producto, precio, costo de envío, descripción y fotografía.

Nombre:





Precio Lps. Costo de envío (por unidad):
Lps.

Descripción:

Publicar fotografía:

Envíe un archivo JPG o GIF.
 Para optimos resultados la imagen no debe sobrepasar 280 x 280 pixels y 100 kilobytes.

Una vez adicionado el producto se presentará el listado general de productos de la tienda. En este momento ya se ha adicionado al sistema el nuevo producto con una sola presentación.

| Nombre Item (opciones) | Precio | Costo de envío | | |
|---|--------------|----------------|---|--|
| | Lps.3,200.00 | Lps.30.00 |  editar |  eliminar |
| oferta con 5 discos | Lps.4,000.00 | Lps.40.00 |  editar |  eliminar |
| +AGREGAR nueva presentación de producto | | | | |

Si desea adicionar presentaciones adicionales debe hacer click sobre el icono de **EDITAR** y luego hacer click sobre **AGREGAR nueva presentación de producto (item)**. En esta opción se le pedirá que defina un nombre para la presentación y un precio y costo de envío.

Se podría definir varias presentaciones del producto CAMISA, como:

| | | |
|------------------|----------------------|----------------------------|
| 🕒 Camisa Small, | Precio : Lps. 300.00 | Costo de Envío: Lps. 30.00 |
| 🕒 Camisa Medium, | Precio : Lps. 350.00 | Costo de Envío: Lps. 30.00 |
| 🕒 Camisa Large, | Precio : Lps. 400.00 | Costo de Envío: Lps. 30.00 |

2.2 Listar producto

Al acceder al listado de productos usted podrá dar mantenimiento al contenido de cada uno. En el listado se presentan 3 opciones para la administración de productos:

🔍 Preview

Muestra una vista de como se verá el producto en la tienda, la forma en que se desplegará la información del producto cuando el cliente navegue por el sitio web de su tienda.

✎ Editar

Permite hacer cambios en las propiedades del producto. Puede modificar el nombre, precio, costo de envío, descripción y fotografía del producto así como las propiedades de cada presentación del mismo.

🗑 Eliminar








Si un producto ya no formará parte de su inventario entonces usted puede eliminarlo de la lista. Cuando usted selecciona la opción de eliminar un producto se le presentará una pantalla de confirmación ya que una vez eliminado un producto no habrá forma de restaurar esta información.

3. ORDENES

3.1 Listar ordenes

Esta opción muestra un listado de todas las ordenes en el sistema. Las ordenes nuevas se muestran al tope de la pagina con el código en negrita.

Ordenes recibidas hasta el día de hoy: 7

| Orden# | Fecha | Cliente | Ciudad | Estatus | |
|-------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------|---|
| AKY998517857 | 2001-08-22 17:04:17 | Alberto Corrales | 98 / 98 | Nueva |  |
| YTF998517328 | 2001-08-22 16:55:28 | Arturo Corrales | 245 / 45 | Nueva |  |
| JEU998515061 | 2001-08-22 16:17:41 | Alejandro Corpeno | Tegucigalpa / MDC | Completa |  |
| NAU998414938 | 2001-08-21 11:28:58 | Arturo Lainez | kl / lk | Nueva |  |
| FNI998414815 | 2001-08-21 11:26:55 | Alberto Pereira | lk / lk | Nueva |  |
| AYI994527238 | 2001-07-07 11:33:58 | Alejandro Cotrpeno | lk / lk | En proceso |  |
| MY5994102634 | 2001-07-03 11:50:34 | Alejandro Corpeno | TGU / MDC | Cancelada |  |

Detalle de la orden

En este listado el usuario puede ver los detalles de la orden haciendo click sobre el código de la orden o el nombre del cliente. Por medio de esta hoja de detalle podrá modificar la información de SEGUIMIENTO DE ORDEN (status).

Status de orden

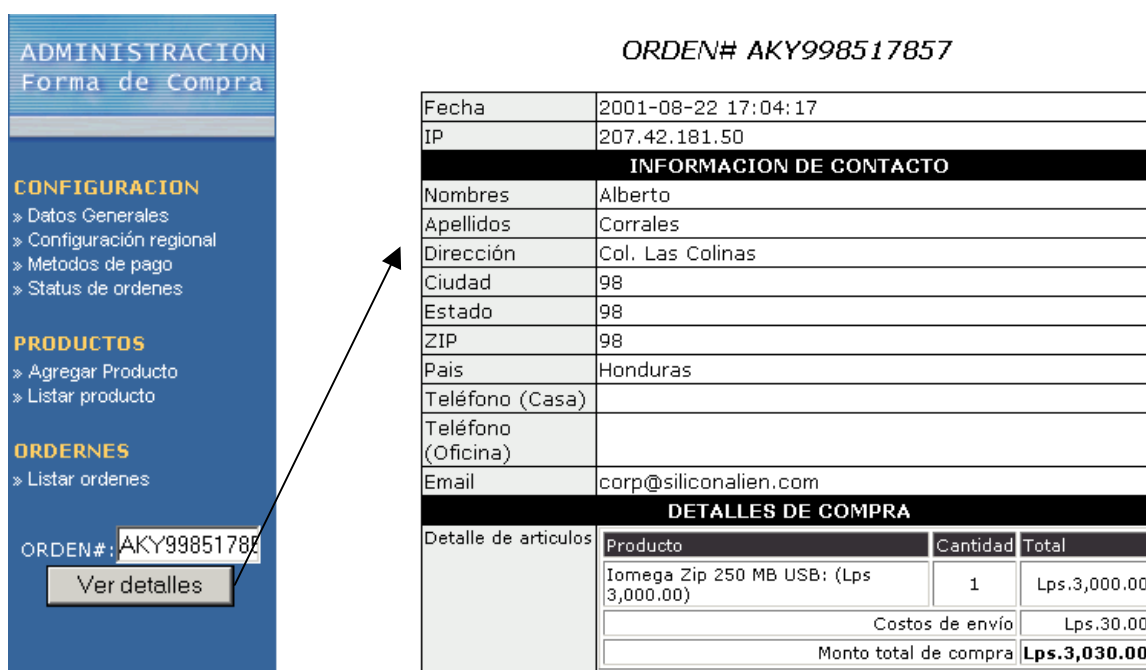
Si desea modificar el status de una orden haga click sobre el status actual y se le mostrará el detalle del status con la opción a modificarlo. En la sección de SEGUIMIENTO DE ORDEN el administrador de la tienda podrá asignar el status y anotar observaciones referentes a la orden.

Eliminar orden

También puede eliminar ordenes haciendo click sobre el icono de borrar.

3.2 Buscar por código

Una forma rápida de acceder la información de una orden es por medio de la búsqueda por código. Simplemente introduzca el código de la orden y haga click en 'Ver detalles', esto le presentará la hoja de detalles de la orden.



ADMINISTRACION
Forma de Compra

CONFIGURACION

- » Datos Generales
- » Configuración regional
- » Metodos de pago
- » Status de ordenes

PRODUCTOS

- » Agregar Producto
- » Listar producto

ORDERNES

- » Listar ordenes

ORDEN#: AKY998517857

Ver detalles

ORDEN# AKY998517857

| Fecha | 2001-08-22 17:04:17 | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------|----------|-------|---------------------------------------|---|--------------|-----------------|--|-----------|-----------------------|--|---------------------|
| IP | 207.42.181.50 | | | | | | | | | | | | |
| INFORMACION DE CONTACTO | | | | | | | | | | | | | |
| Nombres | Alberto | | | | | | | | | | | | |
| Apellidos | Corrales | | | | | | | | | | | | |
| Dirección | Col. Las Colinas | | | | | | | | | | | | |
| Ciudad | 98 | | | | | | | | | | | | |
| Estado | 98 | | | | | | | | | | | | |
| ZIP | 98 | | | | | | | | | | | | |
| Pais | Honduras | | | | | | | | | | | | |
| Teléfono (Casa) | | | | | | | | | | | | | |
| Teléfono (Oficina) | | | | | | | | | | | | | |
| Email | corp@siliconalien.com | | | | | | | | | | | | |
| DETALLES DE COMPRA | | | | | | | | | | | | | |
| Detalle de articulos | <table border="1"><thead><tr><th>Producto</th><th>Cantidad</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Iomega Zip 250 MB USB: (Lps 3,000.00)</td><td>1</td><td>Lps.3,000.00</td></tr><tr><td colspan="2">Costos de envío</td><td>Lps.30.00</td></tr><tr><td colspan="2">Monto total de compra</td><td>Lps.3,030.00</td></tr></tbody></table> | Producto | Cantidad | Total | Iomega Zip 250 MB USB: (Lps 3,000.00) | 1 | Lps.3,000.00 | Costos de envío | | Lps.30.00 | Monto total de compra | | Lps.3,030.00 |
| Producto | Cantidad | Total | | | | | | | | | | | |
| Iomega Zip 250 MB USB: (Lps 3,000.00) | 1 | Lps.3,000.00 | | | | | | | | | | | |
| Costos de envío | | Lps.30.00 | | | | | | | | | | | |
| Monto total de compra | | Lps.3,030.00 | | | | | | | | | | | |



Para mayor información sobre este y otros productos conéctese a nuestro sitio web

Tel / Fax (504) 221-1142
Local #8, Centro Comercial Plaza Marte, Blvd. Morazán
Tegucigalpa, Honduras.